

# REQUEST FOR INFORMATION

## IP TRANSIT TAHAP 2 – BAKTI 2024

### A. SYARAT PELAKU USAHA

No	Item																														
1	Menyetujui Syarat dan Ketentuan Penyedia Katalog Elektronik																														
2	Memenuhi ketentuan peraturan perundang-undangan untuk menjalankan kegiatan/usaha, yaitu dengan memiliki izin usaha dibidang: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. KBLI No. 61921 (<i>Internet Service Provider</i>); dan/atau</li> <li>b. KBLI No. 61924 (Jasa Interkoneksi Internet (NAP));</li> <li>c. KBLI No. 61100 (Aktivitas Telekomunikasi dengan kabel);</li> </ol>																														
3	Memiliki NPWP dan mempunyai status valid keterangan wajib pajak berdasarkan hasil Konfirmasi Status Wajib Pajak																														
4	Memiliki Akta Pendirian Perusahaan beserta perubahannya (apabila terdapat perubahan) atau Akta Perjanjian Konsorsium apabila penyedia berbentuk Konsorsium atau Kemitraan																														
5	Tidak dikenakan Sanksi Daftar Hitam yang dinyatakan dengan surat pernyataan bermeterai																														
6	<p>Menyampaikan informasi harga satuan yang ditawarkan (Struktur Pembentuk Harga) sebagai berikut :</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="10" style="text-align: center;">Harga IP-Transit Gateway di Jayapura</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Kapasitas</th> <th style="text-align: center;">1Gbps</th> <th style="text-align: center;">2Gbps</th> <th style="text-align: center;">3Gbps</th> <th style="text-align: center;">4Gbps</th> <th style="text-align: center;">5Gbps</th> <th style="text-align: center;">6Gbps</th> <th style="text-align: center;">7Gbps</th> <th style="text-align: center;">8Gbps</th> <th style="text-align: center;">9Gbps</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Harga:</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Harga diatas sudah termasuk :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jenis Layanan : Fiber Optic &amp; Terrestrial only</li> <li>2. Latency : &lt;100 ms</li> <li>3. Jitter : &lt;10ms</li> <li>4. Availability Layanan : 99,5% Through independent redundant link</li> <li>5. International Link : Tier 1 International</li> <li>6. Domestik Link : IIX &amp; Open IXP</li> <li>7. IP Address : Kebutuhan Ipv4/24 &amp; Ipv6 untuk setiap gateway</li> <li>8. Protocol Layer : L2 &amp; L3</li> <li>9. Support : 24 jam /365 hari</li> <li>10. Help Desk Support Response: 5 Menit</li> <li>11. Support Integrasi</li> <li>12. Monitoring Operation System : Dashboard NMS</li> <li>13. Support Pengukuran / pengetesan kapasitas bandwidth terkait Operational</li> <li>14. Support Pengukuran SLA (Availability &amp; Capacity)</li> <li>15. Support pengukuran kualitas jaringan</li> <li>16. Trouble Ticket System</li> <li>17. Keamanan Jaringan</li> <li>18. Internet Sehat</li> <li>19. Penyediaan Server untuk <i>Poller Monitoring</i> dan <i>Generator Traffic</i> IP Transit.</li> </ol> <p>Penyediaan layanan keamanan jaringan, termasuk mitigasi DDoS, firewall, dan layanan lainnya untuk melindungi data dan infrastruktur pelanggan.</p>	Harga IP-Transit Gateway di Jayapura										Kapasitas	1Gbps	2Gbps	3Gbps	4Gbps	5Gbps	6Gbps	7Gbps	8Gbps	9Gbps	Harga:									
Harga IP-Transit Gateway di Jayapura																															
Kapasitas	1Gbps	2Gbps	3Gbps	4Gbps	5Gbps	6Gbps	7Gbps	8Gbps	9Gbps																						
Harga:																															

## B. KATEGORI PRODUK

Kategori Produk		
No	Kategori	Status
1	Internasional • <i>Fiber Optic</i>	Wajib Diisi
2	Domestic • <i>Fiber Optic</i>	Wajib Diisi

## C. ATRIBUT YANG TERMASUK DALAM SYARAT PENCANTUMAN PRODUK DI KATALOG

Atribut Pokok		
No	Item	Status
1	Nama Produk	Wajib Diisi
2	Masa berlaku Produk	Wajib Diisi
3	Merek	Wajib Diisi
4	Nomor Produk Penyedia	Wajib Diisi
5	Unit Pengukuran	Wajib Diisi
6	Jenis Produk	Wajib Diisi
7	Kode KBKI	Wajib Diisi
8	Nilai TKDN (%)	Tidak Wajib Diisi
9	Bandwidth	Wajib Diisi
10	Perbandingan Upstream : Downstream	Wajib Diisi
11	SLA	Wajib Diisi
12	No. SNI	Tidak Wajib Diisi

Atribut Tambahan		
No	Item	Status
1	<p><b>Pengalaman</b></p> <p>Pengalaman Memiliki pekerjaan sejenis (menjual, instalasi, dan/atau <i>Operation &amp; Maintenance</i> IP Transit dalam kurun waktu 10 (sepuluh) tahun terakhir atau apabila Badan Usaha berdiri kurang dari 10 (sepuluh) tahun, maka terhitung sejak tahun Badan Usaha tersebut berdiri, baik di lingkungan pemerintah maupun swasta termasuk pengalaman subkontrak yang dibuktikan dengan kontrak.</p> <p><i>Apabila memiliki diisi dengan "Memiliki"</i>  <i>Apabila tidak memiliki diisi dengan "Tidak Memiliki"</i></p>	Wajib Diisi
2	<p><b>Laporan Keuangan Audited 3 Tahun Terakhir</b></p> <p>Peserta menyampaikan laporan keuangan tahunan untuk 3 (tiga) tahun terakhir yang telah diaudit oleh akuntan publik, dan laporan keuangan tersebut disusun berdasarkan standar dan prinsip akuntansi yang berlaku secara umum. Kecuali untuk Badan Usaha yang berdiri lebih dari 1 (satu) tahun dan kurang dari 3 (tiga) tahun tetap dapat mengikuti Pengadaan dengan menyampaikan laporan keuangan sejak berdiri.</p>	Wajib Diisi

	Dalam hal peserta adalah konsorsium maka persyaratan laporan keuangan ini paling sedikit dipenuhi oleh pimpinan konsorsium. <i>Apabila memiliki diisi dengan “Memiliki”</i> <i>Apabila tidak memiliki diisi dengan “Tidak Memiliki”</i>	
3	<b>Kerjasama Operasi (KSO)</b> Badan usaha yang berbentuk konsorsium wajib melampirkan Surat perjanjian Kerjasama Operasi (KSO) sekurang-kurangnya memuat persentase, peran (termasuk kewenangan penandatanganan), dan tanggung jawab dari masing-masing pimpinan dan anggota konsorsium. <i>Apabila KSO diisi dengan “KSO”</i> <i>Apabila tidak KSO diisi dengan “Tidak KSO”</i>	Wajib Diisi
4	<b>Surat Pernyataan Kemampuan dan Kesanggupan untuk Menyediakan IP Transit untuk Tahun Anggaran 2024</b> Surat Pernyataan kemampuan dan kesanggupan untuk menyediakan IP Transit untuk tahun anggaran 2024	Wajib Diisi
5	<b>Surat Pernyataan untuk Mendukung Pelaksanaan Integrasi IP Transit dengan Perangkat Hub tanpa biaya tambahan</b> Surat Pernyataan kesediaan untuk mendukung proses integrasi IP Transit dengan Perangkat Hub dengan satelit SATRIA-1 tanpa biaya tambahan, setelah berakhirnya jangka waktu kontrak pembelian tahun anggaran 2024.	Wajib Diisi
6	<b>Surat dukungan sumber IP Transit terkait jangka waktu ketersediaan produk (<i>product support lifetime</i>)</b> Surat dukungan dari <i>Tier 1 IP Transit International</i> terkait jangka waktu ketersediaan dukungan dari manufacturer terhadap produk (misalnya untuk melaksanakan perbaikan, peningkatan piranti lunak perangkat, dll) selama 15 Tahun.	Wajib Diisi
7	<b>Surat pernyataan bermeterai tidak melakukan tuntutan hukum apabila tidak dilakukan pembelian setelah produk tercantum dalam katalog.</b> Surat pernyataan bermeterai tidak melakukan tuntutan hukum apabila tidak dilakukan pembelian setelah produk tercantum dalam katalog.	Wajib Diisi
8	Melampirkan BoQ ( <i>Bill of Quantity</i> ), brosur, datasheet, gambar produk dan data pendukung lainnya yang berkaitan untuk satu set perangkat	Wajib Diisi
9	<b>Surat Jaminan &amp; Pemeliharaan</b> Surat Jaminan & Pemeliharaan Operational	Wajib Diisi
10	<b>Surat Pernyataan Perusahaan untuk kebutuhan Dukungan lokal (Local support)</b> Surat Pernyataan atas: Keberadaan teknisi pendukung di Indonesia yang mampu dan dapat merespon untuk melakukan kunjungan ke lokasi gateway sesegera mungkin (jika diperlukan), dilengkapi dengan peralatan untuk melaksanakan tugasnya selama 24 jam x 7 hari;	Wajib Diisi

**D. DATA UMUM PERUSAHAAN**

Nama Perusahaan	
Alamat	
No Telepon	

<i>Contact Person</i>	<b>Nama</b>	<b>Jabatan</b>	<b>E-mail</b>

**E. PROPOSAL TEKNIS TERHADAP PENGALAMAN PEKERJAAN DI BIDANG YANG SAMA (IP TRANSIT)**

Lampirkan dokumen mencakup : 1. Company Profile 2. Pemaparan terhadap pekerjaan 3. Pemaparan project management system
---

**F. INFORMASI TAMBAHAN FINANCIAL DAN BISNIS**

1. Surat Dukungan dari Bank terkait dengan Kesanggupan Penyedia untuk pelaksanaan Pekerjaan Pengadaan IP TRANSIT yang disanggupi oleh Penyedia  
(format terlampir)

**2. Data Pendapatan Produk/Jasa IP TRANSIT**

<b>Nama Client</b>	<b>Nama Produk/Jasa</b>	<b>% dari pendatan tahunan</b>

*\*Lampirkan contoh copy PO/kontrak dan BAST*

**G. DATA PENGALAMAN PEKERJAAN**

<b>Jenis Data</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>Tahun-n</b>
Jumlah Proyek sesuai kontrak			
Jumlah Proyek yang diselesaikan			
Durasi pekerjaan sesuai kontrak (rata-rata hari)			
Durasi penyelesaian pekerjaan (rata-rata hari)			

*\*Mohon data summary pengalaman dapat diisi pada tabel diatas*

## H. FOKUS CAKUPAN AREA

### F.1. Lokasi Pengalaman Pekerjaan:

Nama Provinsi

*\*Mohon disampaikan kesanggupan jumlah lokasi per provinsi*

### F.2. Lokasi Pengembangan Pekerjaan:

Nama Provinsi

## I. DATA TEAM/KARYAWAN UNTUK PEKERJAAN IP TRANSIT

Informasi	Jumlah Team/Karyawan
Jumlah <i>team leader</i>	
Jumlah tim pendukung/ <i>document controller/project controller</i>	
Jumlah team lapangan	

## J. Data sertifikasi teknisi:

Tenaga Sertifikasi Teknisi	Jumlah Team/Karyawan

## K. PENGGUNAAN SUB-CONTRACTOR (APABILA ADA)

Informasi	2022	2021	Tahun-n
Informasi persentase penggunaan sub-contractor	%	%	%

Nama Perusahaan Sub-Contractor	Jumlah Team

## L. KEMAMPUAN PENAMBAHAN TEAM DALAM PERIODE TERTENTU

Informasi	Minggu ke-1	Minggu ke-2	....	Minggu ke-n
Kemampuan penambahan team lapangan				
Kemampuan penambahan team administrasi				

*\*Mohon diisi rencana ramp up team pada tabel diatas*

#### **M. WAKTU PERENCANAAN PROYEK (*PROJECT TIME PLAN*)**

Lampirkan *time plan* (hitungan hari) berdasarkan *milestone* dan *cluster area*, mencakup detail informasi :

- 1) Ketersediaan perangkat
- 2) Distribusi Perangkat
- 3) MOS (*Material on Site*)
- 4) Instalasi
- 5) *Commissioning*
- 6) Integrasi ke IP HUB
- 7) Dokumen Instalasi
- 8) Program Mutu

#### **N. SURAT DUKUNGAN DARI TIER 1 IP TRANSIT INTERNATIONAL**

#### **O. LAMPIRAN TENTANG APLIKASI PENDUKUNG PEKERJAAN**

- 1) Monitoring
- 2) Test kapasitas
- 3) Test Performance

#### **P. SPEKSIFIKASI PERANGKAT**

1. Perangkat router dan switch untuk peering dengan router Gateway IP Transit di CE (Customer Edge Router dari Penyedia IP Transit) serta peralatan yang diperlukan.
2. Dashboard yang implementatif dan bisa digunakan secara webbased.
3. Monitoring System atas kapasitas IP Transit yang diberikan sesuai kontrak pada setiap gateway maupun secara *aggregate* keseluruhan Gateway yang diberikan.
4. **Server untuk poller dan Generator traffic IP Transit dengan spesifikasi :**
  - **Support Iperf Application** sesuai dengan kapasitas traffic
  - **Minimum Port 2x25/40/100G, Port 2x1/10G** sesuai dengan kebutuhan test dan ketersediaan Port
  - **Spesifikasi lain untuk mendukung generator traffic** sesuai dengan layanan yang di berikan
  - **Lisensi Pendukung**
5. **Monitoring Operation System dengan minimum kapabilitas :**
  - **Kemampuan mengukur parameter kesehatan link (Latency, Jitter, Kapasitas, Traffic Usage dll)**
  - **Kemampuan mengukur parameter kesehatan peramngkat (CPU, RAM, Temperatur dll)**
  - **Kemampuan membaca konfigurasi perangkat**
6. Dan perangkat lainnya

#### **Lisensi:**

Memberikan informasi terkait semua jenis lisensi dan fungsi masing masing serta terms conditionnya, sebagai contohnya:

- License Firewall
- License NMS dan lainnya

**Pelatihan:**

Memberikan pelatihan dengan Subject dan Output sebagai berikut:

- a. Teknologi Introduction, bertujuan untuk memberikan pemahaman secara general tentang IP Transit.
- b. Training terkait pendalaman pemahaman mengenai *Internet Protocol*
- c. Trainer tersertifikasi.

**Integrasi:**

Dalam rangka pekerjaan integrasi dengan IP HUB di Gateway, diperlukan:

1. SOP
2. Drawing
3. Manual Operation

**IP Transit Provider Scope of Work: Requirement to Integrate to IP HUB Network:**

1. Menyediakan IP Transit sesuai kapasitas yang dibeli
2. Menyediakan Backhaul
3. Menyediakan Monitoring System
4. Menyediakan pengukuran system
5. Menyediakan Support dan Tenaga Ahli
6. Menjalankan Integrasi dengan IP HUB

***System Requirement***

IP Transit must have capability to deliver:

1. Latency <100 ms
2. Jitter <10 ms
3. Trial IP Transit Test
4. Help Desk
5. IP Public /24 (Ipv4 & Ipv6 )
6. Uji Test Periodicly

**Integration Requirement at IP HUB**

1. Power consumption
2. Space for router and switch
3. Connector Type



**FORMULIR SURAT REFERENSI BANK**  
**(ATAU SESUAI FORMAT MASING-MASING BANK DENGAN SUBSTANSI YANG SAMA)**

*[Kota], [Tanggal]*

Nomor :  
Perihal : Pemberian Informasi Perusahaan Dalam Rangka Pelaksanaan Pengadaan IP Transit Dalam Mendukung Layanan SATRIA-1 di Katalog Nasional

Kepada Yth.  
[\*\*\*]

**Pengadaan IP Transit Dalam Mendukung Layanan SATRIA-1**

Sehubungan dengan *request for information* yang dibutuhkan oleh Badan Aksesibilitas Telekomunikasi dan Informasi (“**BAKTI**”) kepada Perusahaan dalam rangka pelaksanaan pengadaan melalui katalog elektronik sektoral Kementerian Komunikasi dan Informatika untuk pekerjaan Pengadaan IP Transit Dalam Mendukung Layanan SATRIA-1, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama :  
Jabatan :  
Bank :  
Penerbit

menyatakan bahwa *[Nama Perusahaan]* benar-benar adalah nasabah *[Nama Bank Dan Cabangnya]*. Kami mengetahui bahwa *[Nama Perusahaan]* berencana untuk memberikan informasi sehubungan dengan pelaksanaan pengadaan Pengadaan IP Transit Dalam Mendukung Layanan SATRIA-1 di Katalog Elektronik Sektoral Kementerian Komunikasi dan Informatika.

Sepanjang pengalaman usaha kami bersama *[Nama Perusahaan]*, kami berpendapat bahwa *[Nama Perusahaan]* memiliki kinerja keuangan dalam keadaan baik dan kemampuan finansial memadai untuk menyediakan modal sendiri atau ekuitas dan layak mengajukan pinjaman untuk pembiayaan pelaksanaan Pengadaan IP Transit Dalam Mendukung Layanan SATRIA-1.

Hormat kami.  
*[Tanda tangan, nama dan jabatan pejabat dan nama bank serta cap bank]*